附件1

**湖南制造企业质量信誉承诺书**

质量是建设制造强省的生命线，质量信誉是企业竞争力的核心和永续发展的根基。

为落实企业质量主体责任，不断提升湖南制造质量和整体形象，加快建设制造强省，我们郑重承诺：

**一、坚持质量为先的基本方针。**实施质量发展战略，建设先进质量文化，让质量诚信成为企业和全体员工的共同理念和行为准则，走以质取胜的发展道路。

**二、推广先进质量管理技术和方法。**积极开展质量标杆创建和品牌培育示范活动，推广先进质量管理模式和方法。开展群众性质量管理活动，提升工艺过程控制水平。

**三、追求卓越品质。**坚持不懈加强技术创新和质量改进，努力使产品的性能稳定性、质量可靠性、环境适应性和使用寿命等指标达到国际或国内同类产品先进水平。

**四、提升产品标准化水平。**积极制定和采用与国际或国内先进水平接轨的质量、安全、卫生、环保及节能标准，建立企业产品和服务标准自我声明公开和监督制度，大力推动标准实施。

**五、推进企业品牌建设。**树立以质量和信誉为核心的品牌意识，制定和实施品牌管理体系，提升内在素质，夯实品牌发展基础，铸就良好的品牌形象。

**六、严格遵守质量管理法律法规。**依法承担产品质量责任，自觉接受消费者、政府和社会监督。坚决抵制侵害消费者权益的违法行为，切实保护消费者权益。

**承诺企业：**（公章）

**法人代表：**（签名）

**年 月 日**